**Diagnóstico de Solução**

**Necessidade: Teste**

**Versão: 01**

**Índice**

[1](#_Toc107902956)

[1 – Informações Gerais 3](#_Toc107902957)

[2 – Cenário e Casos de Testes 3](#_Toc107902958)

# 

# 1 – Informações Gerais

**Especificação Funcional**

|  |  |
| --- | --- |
| Sistema / Módulo | Site https://www.vaidepromo.com.br/ |
| Testador | Lucas Barreto Caramuru |

Cenário e Casos de Testes utilizando Gherkin

História 1: Cancelamento de Pedido Pendente

Funcionalidade: Cancelamento de Pedido Pendente

Cenário: Cancelamento de pedido pendente sem reembolso

Dado que o usuário está logado no sistema

E possui um pedido com status "PENDENTE"

Quando o usuário solicitar o cancelamento sem reembolso

Então o sistema deve exibir um botão de confirmação de cancelamento

E após confirmar, o pedido deve ser cancelado sem opções de reembolso

Cenário: Cancelamento de pedido pendente com confirmação de ciência

Dado que o usuário está logado no sistema

E possui um pedido com status "PENDENTE"

Quando o usuário solicitar o cancelamento com confirmação de ciência

Então o sistema deve exibir um botão de confirmação de cancelamento

E após confirmar a ciência, o pedido deve ser cancelado sem opções de reembolso

História 2: Cancelamento de Pedido Aprovado

Funcionalidade: Cancelamento de Pedido Aprovado

Cenário: Cancelamento de pedido aprovado com reembolso

Dado que o usuário está logado no sistema

E possui um pedido com status "APROVADO"

Quando o usuário solicitar o cancelamento com reembolso

E preencher as informações bancárias

Então o sistema deve exibir um botão de confirmação de cancelamento

E após confirmar, o pedido deve ser cancelado com reembolso

Cenário: Cancelamento de pedido aprovado com crédito

Dado que o usuário está logado no sistema

E possui um pedido com status "APROVADO"

Quando o usuário solicitar o cancelamento com crédito

Então o sistema deve exibir um botão de confirmação de cancelamento

E após confirmar, o pedido deve ser cancelado com crédito

História 3: Envio de Voucher

Funcionalidade: Envio de Voucher

Cenário: Envio de voucher com sucesso

Dado que o usuário está logado no sistema

Quando o usuário solicitar o envio de um voucher

Então o sistema deve enviar o voucher com sucesso

E o usuário deve receber uma confirmação do envio

Cenário: Falha no envio de voucher

Dado que o usuário está logado no sistema

Quando o usuário solicitar o envio de um voucher

E ocorrer uma falha no envio

Então o sistema deve exibir uma mensagem de erro

História 4: Solicitação de Apólice

Funcionalidade: Solicitação de Apólice

Cenário: Solicitação de apólice em inglês

Dado que o usuário está logado no sistema

Quando o usuário solicitar uma apólice em inglês

Então o sistema deve gerar a apólice em inglês com sucesso

Cenário: Solicitação de apólice em espanhol

Dado que o usuário está logado no sistema

Quando o usuário solicitar uma apólice em espanhol

Então o sistema deve gerar a apólice em espanhol com sucesso

História 5: Filtro por Período

Funcionalidade: Filtro por Período

Cenário: Filtro por período de 3 meses

Dado que o usuário está logado no sistema

Quando o usuário selecionar o filtro de 3 meses

Então o sistema deve exibir os pedidos dos últimos 3 meses

Cenário: Filtro por período de 6 meses

Dado que o usuário está logado no sistema

Quando o usuário selecionar o filtro de 6 meses

Então o sistema deve exibir os pedidos dos últimos 6 meses

Cenário: Filtro por período do último ano

Dado que o usuário está logado no sistema

Quando o usuário selecionar o filtro do último ano

Então o sistema deve exibir os pedidos do último ano

Cenário: Filtro por período de 5 anos

Dado que o usuário está logado no sistema

Quando o usuário selecionar o filtro de 5 anos

Então o sistema deve exibir os pedidos dos últimos 5 anos

Desafio Extra 6: Alteração de Cadastro

Funcionalidade: Alteração de Cadastro

Cenário: Edição de cadastro com sucesso

Dado que o usuário está logado no sistema

Quando o usuário acessar as configurações e editar seu cadastro

E fizer as alterações necessárias

Então o sistema deve salvar as alterações com sucesso

E o usuário deve receber uma confirmação da edição

Cenário: Falha na edição de cadastro

Dado que o usuário está logado no sistema

Quando o usuário acessar as configurações e editar seu cadastro

E ocorrer uma falha na edição

Então o sistema deve exibir uma mensagem de erro